

令和3年度小田原駅東口図書館利用者アンケート結果

□実施日：令和4年3月1日（火）～3月31日（木）

□対象：小田原市立小田原駅東口図書館来館者

□実施場所：小田原駅東口図書館

□実施方法：アンケート記載テーブルに、アンケート用紙、回収箱を設置。閲覧席、総合カウンターでもアンケート用紙を配布。

□回収数：182枚

【1】あなたの年齢

①10歳未満	②10代	③20代	④30代	⑤40代	⑥50代	⑦60代	⑧70代以上	未記入
12	39	6	14	18	20	34	38	1
6.6%	21.4%	3.3%	7.7%	9.9%	11.0%	18.7%	20.9%	0.5%

【2】あなたのお住まい

①小田原市	②その他	未記入
146	30	6
80.2%	16.5%	3.3%
その他明細		
開成町5	南足柄市4	二宮町3
秦野市4	箱根町3	松田町3
川崎市2	真鶴町1	町田市1
海老名市1	鎌倉市1	沼津市1
湯河原町1		

【3】来館方法

①徒歩	②電車	③バス	④自転車・バイク	⑤車	未記入
75	66	7	22	11	1
41.2%	36.3%	3.8%	12.1%	6.0%	0.5%

【4】来館頻度

①ほぼ毎日	②週1～2回	③2～3週間に1回	④月1回程度	⑤初めての来館	未記入
12	69	52	34	13	2
6.6%	37.9%	28.6%	18.7%	7.1%	1.1%

【5】利用時間帯

①午前	②午後	③午後5時～7時	④午後7時～9時	⑤特に決まっていない	未記入
39	67	11	6	51	8
21.4%	36.8%	6.0%	3.3%	28.0%	4.4%

【6】来館の目的（複数回答可）

①本・雑誌・新聞を読む	②本・雑誌を借りるまたは返す	③本・雑誌を予約する	④調べものをする	⑤インターネットの利用	⑥その他	未記入
71	108	22	25	4	51	5
24.8%	37.8%	7.7%	8.7%	1.4%	17.8%	1.7%
その他明細						
勉強・自習41	しらすどん原画展2	閲覧席利用2				
最勝寺講演会2	施設見学2	企画展1				

【7】図書館所蔵の一般書・一般雑誌の種類や数について

①満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤不満	未記入
56	64	28	16	9	9
30.8%	35.2%	15.4%	8.8%	4.9%	4.9%

【8】図書館所蔵の児童書・児童雑誌の種類や数について

①満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤不満	未記入
41	38	63	5	2	33
22.5%	20.9%	34.6%	2.7%	1.1%	18.1%

【9】自動貸出機について

①満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤不満	⑥利用したことがない	未記入
95	23	17	0	0	40	7
52.2%	12.6%	9.3%	0.0%	0.0%	22.0%	3.8%

【10】予約本コーナーについて

①満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤不満	⑥利用したことがない	未記入
51	32	33	3	1	52	10
28.0%	17.6%	18.1%	1.6%	0.5%	28.6%	5.5%

【11】館内表示のわかりやすさについて

①満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤不満	未記入
74	69	25	5	4	5
40.7%	37.9%	13.7%	2.7%	2.2%	2.7%

【12】図書館員の対応や説明について

①満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤不満	未記入
127	32	15	3	2	3
69.8%	17.6%	8.2%	1.6%	1.1%	1.6%

【13】HPについて

①見たことがある	②知っているが見たことがない	②知らない	未記入
94	22	60	6
51.6%	12.1%	33.0%	3.3%

【14】①と回答の方

①満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤不満	未記入
32	41	19	2	0	0
34.0%	43.6%	20.2%	2.1%	0.0%	0.0%

【15】ツイッターについて

①見たことがある	②知っているが見たことがない	②知らない	未記入
17	18	138	9
9.3%	9.9%	75.8%	4.9%

【16】①と回答の方

①満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤不満	未記入
7	6	4	0	0	0
41.2%	35.3%	23.5%	0.0%	0.0%	0.0%

【17】イベントの参加について

①ある	②ない	未記入			
25	145	12			
13.7%	79.7%	6.6%			
参加イベント名					
おはなし会7	クリスマス おはなし会2	工作会1	鉄道講座1	好きな本への投票1	
しらすどん関連4	ビブリオバトル2	いろいろ1	作家による 本の紹介1	絵画展1	

【18】 イベントの内容について

①満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤不満	未記入
12	8	3	0	0	159
6.6%	4.4%	1.6%	0.0%	0.0%	87.4%

【19】 希望イベント

①記入有	②未記入
29	153
15.9%	84.1%

【20】 自由意見

①記入有	②未記入
88	94
48.4%	51.6%

【19】 希望イベント

年代	意見
10歳未満	小田急についてのイベント
	本のかきかた教室
10代	「鎌倉殿の13人」に関する何かをやってほしい。本の説明とか頼朝・義経にまつわる寺とか。
30代	市制80周年は過ぎたが、小田原市にまつわる地理を振り返る企画展
	作家さんの読み聞かせやトークショー
40代	新刊イベント
	昆虫展示
50代	有隣堂のYouTubeイベント
	NHKTVの紹介を見て来ました。認知症の母も絵の美しさ、しらすのリアルさに興味を持ち、びっくりしていました。青の美しさを実際に見ることができてよかったです。これからしらす丼を食べに行くので今までとは違う意識で楽しめます。今後のご活躍を楽しみにしています。
	このような絵本の制作の原画展や制作過程を紹介するイベントは素晴らしいと思う。とくにスケッチなどを公開してすごい！作家の人柄がみてとれます。

60代	美術、絵本の作家さんのレクチャー等
	地元の歴史・文化・芸能を担っている方や、新たな試み等をされている方を紹介＋応援するイベント。
	・ピブリオバトルをもう一度（参加したいという方がいっぱい）今回は短くしたとのことでしたが、これで充分でした。これ以上は疲れます。 ・原画展・大人も参加できる子ども向け調べ方講座・イベントの告知がわかりにくいです。
	西さがみ文芸愛好会のイベント。子ども本箱のイベント。おだわら市民交流センターUMECOとのコラボイベント。
	本日のような作家さんを招いての作品に対する思いなどを伺えたらうれしいです。原画展と並行して、というのはとてもよいと思います。
	今回のように地元でつながりのある作家さんの人となり、創作の道筋を知ることができるようなトークイベントを期待しています。
70代以上	写真展（小田原市の行事）
	地元の作家、あるいは小田原にゆかりのある作者、本のイベント。

【20】 自由意見

[好意的意見]

年代	意見
10歳未満	いつも親切に対応していただきありがとうございます。
20代	小田原地域でフリーのデザイナーをしております。こちらの図書館はデザイン本が最新のものまで揃っているので非常にありがたいです!! デザイン制作に行き詰まったときやアイデアが欲しいときはいつも利用させていただいております。スタッフの対応の良さ、作業スペースもゆとりがあって居心地が良いです。これからも利用させていただきます。
	係の方がこまめに閲覧席の消毒をしてくださり、お手洗いもいつもきれいで安心して利用してます！こちらで学習を積み重ね、無事資格を取得しました！さらに上の資格を受験するので、今後もお世話になります!!いつもありがとうございます。
30代	新しい施設に感じ、とても居心地がよかったです。
	申込制の席、とても助かっています。集中して勉強ができてとてもうれしい。また利用させてください。
	いつもありがとうございます。きれいで心地良い図書館です。
40代	このまま。
	Wi-Fiが使えると便利。子どもようコーナーを利用しています。オープン当時と比べて本が増えてきてうれしいです。スタンプラリーでは、かわいい消しゴムハンコにニッコリしてしまいました。席の利用、混んでいなければ、1時間ほどの延長があるとありがたいです。
	おはなし会の回数が増えたことがとてもうれしいです。参加する度にいただけるスタンプを4才の娘が毎回楽しみにしています。本をおススメさせていただいて娘も私も感謝しています。

50代	図書館はすいてて、ゆっくり見てよかったです。
	きれいで静かで見やすいです。近くにあれば足をはこびたいです。
	行事があったりいつも楽しく図書館に通ってます。司書さんもどの方も親切で、カードをなくしたかもしれないと言った時も、丁寧に対応して下さってありがとうございました。今後はレファレンスをもっと利用したいと思います。
	小田原駅東口図書館は本が新しく、除菌の機械もあり、コロナ禍でも安心して利用でき嬉しく思います。それからスタッフの皆様も穏やかで優しく接して下さるので、又訪れたい図書館です。いつもありがとうございます。
	いつも丁寧な対応をありがとうございます。気持ちよく利用させて頂いております。
60代	座席の2時間限定使用は大変良い。以前は学生のおしゃべりの場で寄り合い所であったが、このルールは大変良く、利用する人々へ平等である。他の図書館（本館等）もこの様にすべきと考える。（学生のみならず老人も）
	<ul style="list-style-type: none"> これから先も小田原の本に関するイベント、WSをたくさん企画してくださいませ。 今日は何の日？のコーナー、すきです。自分からは手にしたことがないような本にも出会うチャンスがあってよくこのコーナーの本を借りています。
	とても静かで便利な場所にあり利用させていただいております。トイレもきれいで、お茶を飲むコーナーもあり、とてもよいと思います。コロナ禍が収まれば、勉強コーナー利用させていただきたいと思っています。スタッフの方も親切で感じがよく、いつも色々教えていただいております。少しずつ蔵書も増えていいと思います。特に外国文学や西洋史の本。
	小田原駅隣接の便利な図書館として、仕事の帰りなどによく利用させて頂いております。静かで気持ち良く、本の種類もあらゆる部分があり、何でも自由に見られるので有難いです。スタッフの皆様の手作りの折り紙や飾り物なども心がなごみます。ありがとうございます。
70代以上	オープンしたと伺い、一度来てみたかったので良かったです。児童コーナーが広くゆったりしていて素敵です。スタッフの皆様、がんばってくださいね。
	司書の方達のイメージが従来の図書館にない、新しい感じです。具体的に、明るく対応が丁寧で態度が心地好い。男女の別なく皆さん対応が早く、親切で、さりとして出しゃばらない。いつも感心しています。ありがとうございます。注）司書の方と書きましたが、伺ったときに接する皆さん全員の事です。
	本が新しく、読んでいて気持ちが良いです。いつもお世話になりありがとうございます。
	スタッフの皆さんの親切に感謝!!
	大変便利に利用させて頂いております。職員の方も大変親切に対応してくださりありがたく存じます。
	しらすどん（絵本）の展示を楽しく興味深く見させていただきました。作者のていねいな描き方に感動いたしました。ありがとうございました。
70代以上	図書館員の対応が非常によい。

[蔵書に関する意見]

年代	意見	今後の対応
10歳未満	子ども用の小さい小説を増やしてほしい。	マンガ以外の資料は、蔵書のバランスをみながら増やしていく予定。
	こいバナの本がもっとほしいです。	
10代	<ul style="list-style-type: none"> もう少し小説（アニメなどの）を増やしてほしい。 有名アニメの本を増やしてほしい。（マンガ、小説など） 	
	レポートに使える一般の資料を増やしてほしいです。	希望するレポートのジャンルはわからないが、蔵書のバランスをみながら、各部門の資料は増やしていく予定。
	赤本、青本の導入。そしてそれらの貸出をお願いします。また、落書きの入った文庫本を見かけるので、定期的な確認のほどよろしくお願いします。棚の上の大きな目の標識がほしい。	赤本、青本、学習参考書、問題集を受け入れる予定はない。落書き等がされた場合は、消せるものは消し、消えない場合は、資料に「書き込みあり」等の表示をする。棚の表示は検討する。
20代	もう少し本数を増やした方が良いと感じます。	蔵書計画に沿って、蔵書を増やしていく。
	とてもきれいで居心地がいいです。雑誌の種類がもっと増えたらうれしいです。（女性誌）いつもありがとうございます。	予算と書架スペースの関係で、東口図書館として増やす予定はないので、中央図書館の雑誌をご案内する。
30代	所蔵数の↑を希望（特に文庫本）。駅直結なので、電車に乗る前に利用できる。	蔵書計画に沿って、蔵書を増やしていく。
	ベストセラーのビジネス書があまり置かれていなくて驚きました。逆にマイナーな良書があったりして「これはあるの？」と驚くことがあります。	ベストセラーという理由だけで選書することはないが、選書基準の範囲内で、利用者の要望にはできるだけ答えるよう努める。
	子ども向けの雑誌「小学1年生」の新しい号はもう置かないのでしょうか。	様々な理由により、令和4年度より購入を中止した。
	子ども向けの動物の本棚に本が一冊もなかったので増やしていただきたいです。	蔵書のバランスをみながら増やしていく予定。
	もうすぐ3歳になる息子のために絵本を借りています。目新しい本が借りられてありがたく感じています。乗り物絵本の種類が増えたら嬉しいです。	
	電車（のりもの）の絵本コーナーの本を増やしていただけると嬉しいです。	

40代	もっと小さい子用の英語の絵本があればうれしいです。	所蔵があるので、ご案内する。今後も増やしていく予定。
50代	スペースが限られていることもありますが、少し蔵書が少ない感じがします。でも比較的新しい本が多いのは良いと思いました。	今後も徐々に蔵書は増える予定。
	日経ビジネスを置いて欲しいです。	東口図書館に所蔵あり。
60代	斎藤一人さんと言う作家さんの本がありましたらお願いします。	中央図書館に所蔵があるのでご案内する。
	<ul style="list-style-type: none"> 『暮らしの手帖』『美術手帖』を置いて欲しい。 “食”のエッセイ本を入れて欲しい。 	『暮らしの手帖』は中央図書館より取り寄せ可、 『美術手帖』は要望が多い場合、購入を検討する。
	<ul style="list-style-type: none"> 自動貸出機は便利ですが、カウンターでの対応が必要ないので、図書館員さんと接することが少なかったです。今回のイベントで職員の方とお会いして、なるほど～と人間味を感じました。 ジュニア向けの本をもう少し充実させて下さい（海外文学） 	蔵書のバランスをみながら増やしていく予定。
	小田原市周辺市町の明細地図は置かないのですか。私立図書館の時はよく利用していたので。	明細地図は中央図書館にあるのでご案内する。
	心理、福祉、宗教、芸術分野の本を増やして!! 特に新刊書!!（話題書でなく）	新刊書を中心に、蔵書のバランスをみながら増やしていく予定。
70代	雑誌は城内にあった図書館の方が充実していた。文藝春秋も置いていない図書館なんて？	文藝春秋、産経新聞は令和4年度より受入予定。政党関連の新聞は、スペース、予算の関係もあり受入の予定はない。
	「文藝春秋」を見たい。政党機関紙を置く予定はないのですか、又置かない理由。	
	「産経新聞」もお願いします。「中央公論」「文藝春秋」もお願いします。	
	趣味の旅行関係の書籍が少ないような気がしますが、今後増やしていただけるとうれしいです。	蔵書のバランスをみながら増やしていく予定。
	中央図書館でハードカバーがある本も文庫本になったものがあるので、文庫を増やしてほしい。	文庫は積極的に収集しているが、出版年が古いものに関しては、リクエストがあった時点で検討する。
	欲しい本を購入してもらえると嬉しい!!	リクエスト資料は選書基準に基づき優先的に購入を検討する。
	小田原は歴史の町であり、小田原北条の歴史書を増やして下さい。	郷土資料は今後も積極的に収集する。
	中央館受入れの新刊資料を一定期間新刊コーナーに展示できないだろうか。あるいはリストなどがあると助かる。	中央図書館の新着リストに関しては、中央図書館と相談する。

[施設・システムに関する意見]

年代	意見	今後の対応
10歳未満	あつい	館内の温度には気を配り、個人差はあるが、利用者にとって快適だと感じる温度設定を心掛ける。
10代	アプリ、もしくはサイトで返す日など、在庫の検索ができるようにしてほしい。	図書館HPで返却日、蔵書の有無等は検索できるため、新たにアプリ等の立ち上げの予定はない。
20代	いつもきれいで静か、新しい本も多く、図書館については小田原に来てよかったと思っています。何冊か閲覧席に持ってきて読むので、返却棚があると便利なのですが…。図書館HPですが、一回閉じるとログアウトされ、IDも保持されないのでもっと面倒。数字は覚えにくいので、メールアドレスでもログインできるようにしてほしい。	返却棚については検討する。図書館HPについては、中央図書館にご意見として伝える。
30代	インターネットで予約をする際、一度本の詳細を開いた後、本を削除しようとするエラーが出て消せないのを直してください（図書館とは関係がないかもしれませんが）	今後の課題として承る。
	<ul style="list-style-type: none"> • 皆さんお優しいです。お一人圧が強い方がいらっしゃるという認識です。 • 予約システムについて、もう少し使いやすくしてほしいです。検索結果一覧を新規タブで複数開いてそれぞれカートに追加したときに、最後に開いた書籍しかカートに追加できないのを直してほしい。（JavaScriptによるものでしょうか） • 予約時に、受取館を設定できるようにしてほしい。毎回選択するのが煩雑なのと、プルダウンなのでうっかり間違えそうになってしまうため、前回利用した館が自動で選択される、でも良いです。 	今後の課題として承る。
40代	予約できる冊数が少ない（市外から取り寄せの場合や人気のある本を予約してしまうと長く待つため、他の本を予約できなくなってしまう）	今後の課題として承る。
	いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。ただ、閲覧席少し寒いです（冬場）。	館内の温度には気を配り、個人差はあるが、利用者にとって快適だと感じる温度設定を心掛ける。
	PC検索機、HPの子ども用ページが、漢字をひらがなにただけで易しい言葉にはなっていないので、子どもには意味がわからなく、使いにくそうにしている。	今後の課題として承る。
50代	館内の地図（どの番号の本はどこにあるか）が欲しいです。紙面だけでなくネットからもリクエスト受付ができるようになると助かります。	館内地図はあるのでご案内する。リクエストは、確認事項が何点があるため、現状ではネットからの受付は難しい。

60代	冬はすこし寒く、落ち着いて読書できないのが残念です。もう少し温度を上げていただけませんか？	館内の温度には気を配り、個人差はあるが、利用者にとって快適だと感じる温度設定を心掛ける。閲覧席の利用者には、風が直接当たらないように調整した。
	冬季の暖房が充分でない。30分くらい経つと、体が冷えてくる。	
	空調機が寒い。	
	予約本（リクエスト、特に他館から）の到着が時間がかかります。	市内からの資料だけでなく、他自治体からの資料の取り寄せもできるだけ早く提供できるよう心掛ける。
	駅からの動線表示がわかりにくいです。駅からの動線表示をぜひ。	駅からの動線表示は、駅、商業施設との絡みもあるので、中央図書館と相談する。

〔閲覧席に関する意見〕

年代	意見	今後の対応
10代	学習室利用時間制限解除を検討してほしい。	多くの利用者に公平にご利用いただくために、これからも利用制限は引き続き行う。
	閲覧席の利用時間がもう少し長くなるとありがたいですね。いつもとてもきれいで過ごしやすいです。ありがとうございます。	閲覧席の利用時間、利用方法は、コロナ禍の影響も考慮し検討する。
	利用者が少ないと予想される日は、午前中だけでも自習室の利用時間を増やしてほしい。難しければ、利用者が新たに来ると先に来た人が帰る仕組みにしてほしい。（すいているのに帰らないといけないのがやや不満です）管理しにくいのが理由でしたら、自習席の予約時に来館時間と番号（名前）を記入するのが良いのではないかと思います。（ながながごめんなさい。よければ改善していただけたらうれしいです。）	
	いつも自習室を使わせていただいています。窓側の席はながめがよく勉強がはかどります。ただ、本を読むスペースがテラスとちょっとしたイスしかないのももう少し増やしてほしいです。これからも使わせていただきます。	館内スペースの関係もあり、閲覧席以外のイスを増やす予定はない。
	土日祝のみならず、イベントがない日の常時自習室の開放をお願いします。座席の定期的なアルコール除菌をしますか。していないのであればしてほしいです。	定期的なアルコール消毒を心掛ける。

30代	自習に利用制限があることが不満です。	多くの利用者に公平にご利用いただくために、これからも利用制限は引き続き行う。
	座席の利用が1日1回なのでもっと利用できたらありがたい（公平性とか1人で1日中利用してしまう人が出たり、いろいろ問題がありそうですが）	
40代	閲覧席の利用を1日1回に制限するのは利用者が多い時だけに限定してほしい。例えば、AMに1回、PMに利用者がいなければ又利用できる等、例外的な規則を設けてくれると良いと感じました。当初長時間机を独占する利用者がいたことから2時間という規則を設けたのだと推察しますが、もう少し柔軟に対応してくれると良いと思う。	閲覧席の利用時間、利用方法は、コロナ禍の影響も考慮し検討する。
	閲覧席の利用時間を2時間から3時間にして欲しい（それ以上は望まないです）。MAX3時間使用でお願いしたい。	
60代	パソコン利用者のブースを別に用意してもらいたい。	閲覧席、学習室でもパソコンは使えるので、特にパソコン用ブース設置の予定はない。

[苦情]

年代	意見	今後の対応
10代	一部の店員の態度がとても悪い。	利用者に不快な思いをさせないよう研修等を通して周知徹底する。
60代	表示がわかりにくい。（全体的に）本が少ない。借り方がわかりにくい。座席がわかりにくい。座席の借り方がわかりにくい。税金を払っている意味がない。	表示に関しては、あらためて見直し、利用者にとってわかりやすいよう心掛ける。
	かもめ図書館の本をリクエストしたことがあるのですが、返答がなくがっかりしました。（数年前）それ以来小田原市の図書館に失望して来ていませんでした。	利用者への返答は、正確に、できるだけ早く行うよう心掛けている。
	子どもが走りまわるのに注意されていない。うるさい。声の大きな人を静かにさせてほしい。	子どもの声は、許容しているが、あまりにも他の利用者に迷惑がかかる場合は声掛けを行う。

70代以上	本の並べ方について上下巻が逆だったり、作者がとんでいる。結構てきとうですね。	定期的に書架整理を行っているが、これまで以上に注意を払って書架整理を行う。
	大きな声での会話（特に女性）は、注意してほしい。	周りに迷惑がかかるような場合は、声掛けを行う。
未記入	あじをあげるにおいが上がってきて不快ですがなんとかなりませんか。	以前ミナカ小田原に対応を依頼し改善したが、再度依頼を行う。

[その他意見]

年代	意見	今後の対応
30代	30minだけでも駐車場無料券を発行いただきたい。貸出/返却に立ちよりやすくなる。	ご意見として中央図書館に伝える。
	以前あった折り紙コーナーやスタンプラリーがあると、プラスαで楽しめて良いです。	スタンプラリーは令和4年度も開催の予定。折り紙コーナーも随時設置予定。
40代	イベントは有料にすることは可能ですか。	材料費等の徴収を行うイベントを行うことはあるが、基本的に図書館のイベントは無料で行う。
50代	小田原城が見えてとてもよい場所です。もっと色々な本がふえるといいなあ。お城の時にあった図書館、大好きでした。あの建物、保存してほしいです。	ご意見として中央図書館に伝える。
	東口図書館は、平日昼間の利用者も増加して素晴らしいと思う。しかし、中央図書館に来ていた人を東口に寄せたのなら悲しい。ともに市の図書館であるのだから、良いところは共有して、改善点や役割など両方が素晴らしい図書館スタッフになるよう東口のスタッフ・統括にお願いしたい。	中央図書館とも協力し合いながら、小田原市図書館の発展に努める。
	小田原駅に近く、かもめ図書館より使いやすくて良い。運動がてら久野から40分かけて歩いてきたが、もっと近くに1つ図書館が欲しい。けやきは小さすぎ、予約した本の取り寄せや本の返却専用として利用させてもらっているが、もっと本格的な図書館にして欲しい。これから年を重ねたら遠くまで歩いていくのも大変だろうし、もっと年をとったら車の運転も考えもの。高齢者に優しい図書館にして下さい。	けやき図書室の件は、中央図書館に伝える。

	<p>館内が広く、閲覧席もゆったりしていてとてもよいです。図書館員の方たちには席の管理（時間を含め）という仕事も加わり大変そうですが、システム自体はよいと思います。ただもう少し長い時間利用できると（特に空いている時間）個人的には助かります。限られたスペースが、大人、受験生、子供連れ用と利用しそうな区域に区分されていて考えられていてよいと思います。蔵書も悪くなく、展示コーナーなどもセンスよく興味深いものが置いてありますが、個人的には国会図書館資料との連携をもっと強くしていただけるなら、必要な資料が集めやすいなあと思います。図書館員さんも資料の場所を素早く教えてください、とても親切です。</p>	<p>国会図書館をご案内する。</p>
70代以上	<p>管理が十分届いています。他の図書館だったら人手不足で難しいと思われます。毎日新聞の日曜版の抜き取りは旧城内の星崎でも発生していました。困ったものです。</p>	<p>新聞の切り抜き等があった場合、しばらくカウンター置きにして対応している。</p>